

AVISO DE PRIVACIDAD

En los términos de la Ley de Protección de Datos en Posesión de Particulares, **Multiseñal, S.A. DE C.V.**, con domicilio fiscal en **Nubes # 252 Col. Jardines del Pedregal, Delegación Álvaro Obregón, C.P. 01900 México D.F.**, es responsable del tratamiento de sus datos personales que tiene registrados, con motivo de la información proporcionada a nuestra empresa para los efectos comerciales que sea menester.

Proveemos y defendemos los principios y valores empresariales sin el afán de molestarle y/o poner en peligro sus datos, sino como un servicio de difusión, promoción y comercialización de los productos y servicios que proporcionamos a la sociedad en general y a sectores especializados.

Los datos personales que recabamos tiene como finalidad la promoción, comercialización y venta de todos y cada uno de nuestros productos y servicios, para ello requerimos los siguientes puntos y documentales (según sea el caso), para darle de alta como cliente y poder realizar la venta de nuestros productos y servicios son:

1. Nombre y/o Razón Social
2. Dirección fiscal y de entrega
3. Nombre y cargo del responsable y/o comprador
4. Teléfonos
5. Correos electrónicos
6. Copia Registro Federal de Contribuyente (R.F.C.)
7. Copia simple formato R-1 y/o aviso de actualización
8. Copia simple acta constitutiva
9. Vía de embarque
10. Modalidad de embarque
11. Original ó copia simple del depósito bancario ó transferencia bancaria (según sea el caso).

En caso de no contar con esta información no estaríamos en posibilidad de promover, comercializar y vender nuestros productos y servicios, en tal virtud sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Cotizar y Proveer servicios y productos requeridos.
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado ó adquirido por el cliente.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes y proveedores.
- Informar sobre cambios de nuestros productos ó servicios.
- Evaluar nuestra calidad de servicio.

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información:

1. Orden de compra debidamente requisitada y autorizada
2. Orden de pedido firmado y autorizado por el:
 - (1) Ejecutivo de ventas y/o representante de nuestra empresa
 - (2) Responsable y/o comprador autorizado de la parte adquirente

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales en distintas formas:

1. Cuando Usted nos la proporciona directamente, ya sea por vía telefónica y/o personalmente
2. Cuando visita nuestro sitio de internet (web site).
3. Cuando utiliza nuestros servicios en línea.
4. Cuando obtenemos información a través de otras fuentes permitidas por la Ley (directorios, exposiciones, seminarios, conferencias, etc).

DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS DE FORMA DIRECTA

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando Usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando en nuestras promociones nos da la información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

1. Nombre y/o Razón Social
2. Dirección fiscal y/o de entrega
3. Nombre y cargo del responsable y/o comprados
4. Teléfonos
5. Correos electrónicos
6. Producto(s) de interés
7. Cantidad de producto de interés

DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS CUANDO VISITA NUESTRO SITIO DE INTERNET Y/O UTILIZA NUESTROS SERVICIOS EN LINEA

1. Nombre y/o Razón Social
2. Dirección fiscal y/o de entrega
3. Nombre y cargo del responsable y/o comprados
4. Teléfonos
5. Correos electrónicos
6. Producto(s) de interés
7. Cantidad de producto de interés

DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS A TRAVES DE OTRAS FUENTES

Podemos obtener información de Usted de otras fuentes permitidas por la Ley, tales como directorios telefónicos, laborales, exposiciones, seminarios, conferencias, etc, los datos que obtenemos por estos medios pueden ser:

1. Nombre y/o Razón Social
2. Dirección fiscal y/o de entrega
3. Nombre y cargo del responsable y/o comprados
4. Teléfonos
5. Correos electrónicos
6. Producto(s) de interés
7. Cantidad de producto de interés

Los cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de computo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte los web beacons, son imágenes insertadas en una página de internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

Le informamos que utilizamos los cookies y web beacons para obtener información personal de Usted como la siguiente:

1. Su tipo de navegador y sistema operativo
2. Las paginas de internet que visita
3. Los vínculos que sigue
4. La dirección IP
5. El sitio que visitó antes de entrar al nuestro

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser desahabilitadas, para conocer como hacerlo, solicítelo al siguiente correo electrónico:

info@multisenal.com.mx e info@multisenal.com

En todo momento y circunstancia sus datos personales pueden ser utilizados para proveer los servicios y productos requeridos, así como, actividades afines.

Esta información no se facilita a terceros, ni en combinación con cualquier otro tipo de información a nuestra disposición, salvo previa autorización del titular y/o en los casos que la Ley así lo demande.

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como, a rectificarlos en caso de ser inexactos o instruirnos a cancelarlos cuando considere que resultan ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al tratamiento de los mismos para los fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva.

El todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos, para ello, si Usted, ya no desea recibir nuestros promocionales, agradeceríamos nos lo haga saber por cualquier de los siguientes medios

- Teléfonos: **0155-5399-9033**
- Correo electrónico: **info@multisenal.com.mx e info@multisenal.com**
- Vía escrito libre en el domicilio citado, dirigido a la atención de la **Lic. María de los Angeles González Cerón**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de cambios en materia legislativa, jurisprudencial, políticas internas, nuevos requerimientos, para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios, productos y prácticas de mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los medios electrónicos:

Aviso de Privacidad

- **www.multisenal.com.mx**
- **www.multisenal.com**

Así también por medio de trípticos y/o folletos disponibles en nuestros establecimientos y centros de atención a clientes ó se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

Fecha de la última actualización al presente Aviso de Privacidad (21/octubre/2011).